

澳门场地甄选清单

场地甄选前的评估

- 活动目标匹配度：场地是否支持会议核心目标及参会者体验目标？
- 预算框架：是否已制定清晰的预算指标，包括隐性成本及应急备用资金？
- 出席人数预估：是否制定了切合实际的人数上限和下限？
- 持份者需求：是否已明确识别所有决策者及其具体需求？

场地类型选择（综合度假村与非综合度假村详细对比）

综合度假村 (IRs)

- 适合 200 人以上、需提供全面配套服务的活动
- 需要包含丰富多样的餐饮选择及整合娱乐项目
- 参会人员包括有惯用设施需求的外籍人士
- 后勤流程复杂，需现场统筹协调
- 预算可支撑高收费场地

非综合度假村 (NIRs)

- 100 人以下的高管级别会议
- 希望体验地道澳门文化
- 有个性化服务需求
- 需要灵活的餐饮与场地布置安排
- 优先考虑高性价比解决方案

技术设施评估

- 建成时间：场地建成及最近翻新时间
- 网络能力：Wi-Fi 带宽可满足参会人数使用需求
- 视听设备：场地现有设备符合技术规格要求
- 电力供应：电力基础设施可满足设备用电需求
- 后备系统：设有备用网络、供电及视听设备
- 无障碍设施：符合国际无障碍通行标准

地理位置与后勤评估

- 地理位置：根据参会者的出发地，选择澳门半岛或金光大道
- 交通枢纽路程：临近机场及客运码头
- 住宿配套：场地内或周边住宿安排
- 地面交通：是否可提前为团队预订交通服务
- 交通状况：高峰时段拥堵对行程的影响
- 应急服务：临近医院及应急响应机构

卓越营运标准

- 人员配置：配备与活动规模相匹配的资深人员
- 服务履历：近期成功承办过同类活动
- 供货商合作：与专业服务商建立合作关系
- 应急方案：设有后备人员及设备预案
- 沟通机制：具备清晰的问题升级处理流程
- 保险覆盖：购有综合责任险及活动取消险

合同与风险管理

- 不可抗力条款：包含边境限制与公共卫生应急条款
- 取消条款：设有合理通知期的阶梯式违约金机制
- 付款时间表：分阶段付款，以保障现金流

- 服务水平协议：以书面方式明确执行标准
- 争议解决方式：清晰的仲裁与解决流程
- 符合政府要求：已确认所有必要许可与资质

财务优化清单

- 季节性定价：避开春节、黄金周及澳门大赛车期间
- 政府资助：向澳门旅游局、招商投资促进局了解资助计划
- 套餐议价：客房、餐饮与会议场地一并洽谈
- 隐性成本：明确服务费、设备租赁与搭建费用
- 货币考量：评估汇率波动风险对冲方案
- 投资回报指标：建立价值衡量标准

参会体验规划

- 文化适配：平衡国际化设施与本地特色体验
- 餐饮选择：满足饮食禁忌与文化偏好
- 娱乐配套：方便会后联谊与休闲娱乐
- 商务服务：打印、物流及通讯设施齐全
- 购物休闲：临近购物与旅游景点
- 语言支持：提供多语种指示与服务人员

在线考察流程

- 实时导览：提供实时问答机会的场馆实地考察
- 技术演示：测试 Wi-Fi 速度、视听设备及音响效果
- 空间测量：确认场地规格及可容纳人数
- 餐饮设施：考察厨房设备及服务区域
- 卸货区域：确认设备运输与展台搭建通道
- 住宿标准：视察客房质量与配套设施

最终决策矩阵

- 评分体系：设定反映活动各环节优先级别的加权评分标准
- 参考数据查证：查看近期客户评价及案例
- 计划实地考察：安排实地视察以作最终确认
- 后备方案：确定并初步预留替代场地
- 决策时间表：确保敲定场地的限期符合预订要求
- 审批流程：确认持份者签字流程

本清单采用了国际活动协会（EIC）的会议专家认证（CMP）

（<https://eventscouncil.org/CMP/About-CMP>）项目制定的专业标准，旨在为澳门会展活动提供全面的场地评估与风险管理，确保活动成功举办。

准备好采用这些专业场地甄选标准了吗？[立即联络奕文轩](#)，让我们以 CMP 认证的专业知识，为您在澳门复杂多样的场地选择中提供专业指引。