

澳門場地甄選清單

場地甄選前的評估

- 活動目標匹配度：場地是否支持會議核心目標及參會者體驗目標？
- 預算框架：是否已制定清晰的預算指標，包括隱性成本及應急備用資金？
- 出席人數預估：是否制定了切合實際的人數上限和下限？
- 持份者需求：是否已明確識別所有決策者及其具體需求？

場地類型選擇（綜合度假村與非綜合度假村詳細對比）

綜合度假村 (IRs)

- 適合 200 人以上、需提供全面配套服務的活動
- 需要包含豐富多樣的餐飲選擇及整合娛樂項目
- 參會人員包括有慣用設施需求的外籍人士
- 後勤流程複雜，需現場統籌協調
- 預算可支撐高收費場地

非綜合度假村 (NIRs)

- 100 人以下的高管級別會議
- 希望體驗地道澳門文化
- 有個性化服務需求
- 需要靈活的餐飲與場地佈置安排
- 優先考慮高性價比解決方案

技術設施評估

- 建成時間：場地建成及最近翻新時間
- 網絡能力：Wi-Fi 頻寬可滿足參會人數使用需求
- 視聽設備：場地現有設備符合技術規格要求
- 電力供應：電力基礎設施可滿足設備用電需求
- 後備系統：設有備用網絡、供電及視聽設備
- 無障礙設施：符合國際無障礙通行標準

地理位置與後勤評估

- 地理位置：根據參會者的出發地，選擇澳門半島或金光大道
- 交通樞紐路程：臨近機場及客運碼頭
- 住宿配套：場地內或周邊住宿安排
- 地面交通：是否可提前為團隊預訂交通服務
- 交通狀況：高峰時段擁堵對行程的影響
- 應急服務：臨近醫院及應急響應機構

卓越營運標準

- 人員配置：配備與活動規模相匹配的資深人員
- 服務履歷：近期成功承辦過同類活動
- 供應商合作：與專業服務商建立合作關係
- 應急方案：設有後備人員及設備預案
- 溝通機制：具備清晰的問題升級處理流程
- 保險覆蓋：購有綜合責任險及活動取消險

合同與風險管理

- 不可抗力條款：包含邊境限制與公共衛生應急條款
- 取消條款：設有合理通知期的階梯式違約金機制
- 付款時間表：分階段付款，以保障現金流

- 服務水平協議：以書面方式明確執行標準
- 爭議解決方式：清晰的仲裁與解決流程
- 符合政府要求：已確認所有必要許可與資質

財務優化清單

- 季節性定價：避開春節、黃金周及澳門大賽車期間
- 政府資助：向澳門旅遊局、招商投資促進局了解資助計劃
- 套餐議價：客房、餐飲與會議場地一併洽談
- 隱性成本：明確服務費、設備租賃與搭建費用
- 貨幣考量：評估匯率波動風險對沖方案
- 投資回報指標：建立價值衡量標準

參會體驗規劃

- 文化適配：平衡國際化設施與本地特色體驗
- 餐飲選擇：滿足飲食禁忌與文化偏好
- 娛樂配套：方便會後聯誼與休閒娛樂
- 商務服務：打印、物流及通訊設施齊全
- 購物休閒：臨近購物與旅遊景點
- 語言支持：提供多語種指示與服務人員

線上考察流程

- 實時導覽：提供即時問答機會的場館實地考察
- 技術演示：測試 Wi-Fi 速度、視聽設備及音響效果
- 空間測量：確認場地規格及可容納人數
- 餐飲設施：考察廚房設備及服務區域
- 卸貨區域：確認設備運輸與展台搭建通道
- 住宿標準：視察客房品質與配套設施

最終決策矩陣

- 評分體系：設定反映活動各環節優先級別的加權評分標準
- 參考資料查證：查看近期客戶評價及案例
- 計劃實地考察：安排實地視察以作最終確認
- 後備方案：確定並初步預留替代場地
- 決策時間表：確保敲定場地的限期符合預訂要求
- 審批流程：確認持份者簽字流程

本清單採用了**國際活動協會（EIC）的會議專家認證（CMP）**

（<https://eventscouncil.org/CMP/About-CMP>）項目制定的專業標準，旨在為澳門會展活動提供全面的場地評估與風險管理，確保活動成功舉辦。

準備好採用這些專業場地甄選標準了嗎？[立即聯絡奕文軒](#)，讓我們以 CMP 認證的專業知識，為您在澳門複雜多樣的場地選擇中提供專業指引。